

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
СТӘРЛҠЕТАМАК РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
НАУМОВКА АУЫЛ СОВЕТЫ
АУЫЛ БИЛӘМӘҢЕ
СОВЕТЫ



СОВЕТ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НАУМОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТЕРЛИТАМАКСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

КАРАР

РЕШЕНИЕ

Об организации работы Администрации сельского поселения Наумовский сельсовет муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан с обращениями жителей в 2020 году

Заслушав отчет главы сельского поселения Наумовский сельсовет муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан «О работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию сельского поселения Наумовский сельсовет муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан за 2020 год», Совет сельского поселения Наумовский сельсовет муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан р е ш и л:

1. Доклад главы сельского поселения Наумовский «Об организации работы Администрации сельского поселения Наумовский сельсовет муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан с обращениями жителей в 2020 году» (прилагается) принять к сведению.

2. Контроль за выполнением данного решения возложить на постоянные комиссии.

Глава сельского поселения
Наумовский сельсовет
муниципального района
Стерлитамакский район
Республики Башкортостан



 Д.А. Чиликин

с.Наумовка
№16/120
12 февраля 2021 года

Одно из конституционных прав граждан - право обращаться лично либо направлять индивидуальные или коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Данное право является базовой составляющей системы реализации, восстановления и защиты прав, свобод и законных интересов граждан.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» предусматривается возможность гражданам обращаться с предложениями для реализации права на управление и участие в делах государства, региона. С заявлениями о содействии в реализации своих прав, свобод, нарушениях законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе исполнительных органов власти, органов местного самоуправления и должностных лиц либо с критикой деятельности указанных органов и должностных лиц. А также с жалобами для восстановления либо защиты нарушенных их прав, свобод и законных интересов.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут глава поселения, и специалисты администрации.

Информационная база анализа строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; Изучаются количество и результаты принятых по обращениям граждан решений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, телефонные звонки, личные приемы.

Все поступающие письменные и устные обращения граждан регистрируются и рассматриваются в установленном порядке.

В 2020 году поступило письменных обращений в администрацию СП Наумовский сельсовет – 85; также ведутся отдельные журналы регистрации по обращениям о присвоении или изменении почтового адреса, и по регистрации разрешений на захоронение.

Коллективное обращение-2, проверено комиссионно с выездом на место- 7, рассмотрено с нарушением установленных сроков- 0, перенаправлено по подведомственности -1 обращение, из общего количества обращений: удовлетворено -45, разъяснено- 40, отказано -0.

Самое большое количество обращений по поводу разрешений, на захоронение-62, и присвоения и изменения почтовых адресов объектам недвижимости, таких обращений 44,

- о выдаче выписок из похозяйственных книг по оформлению самовольных построек-24

- ремонт уличного освещения-11

- спил аварийных деревьев- 7

- о заключении и изменении договоров соцнайма-5

- ремонт дорог -4

- разрешение на земельные работы-4

- жалобы на соседей, в том числе земельные споры- 5

- проблемы ЖКХ -4

- о принятии мер по сносу сараев-4
- о выдаче разрешений на хранение строит материалов на придомовой территории-3
- о кадастровой ошибке-2
- о безнадзорных животных-1
- незаконные поборы за захоронения на кладбище-1
- об автобусном сообщении и строительстве остановок-1
- о возврате ошибочно уплаченной госпошлины- 1
- об отмене изменений в Правила землепользования и застройки-1
- согласование размещения выгребной ямы -1
- установка контейнеров по сбору ТКО – 1
- приватизация жилья-1
- об оказании помощи одинокому пожилому жителю в обкосе придомовой теритрии-1
- выдача других справок- 3

Чаще всего устные обращения поступают на телефон администрации. Мероприятия по выезду в сельские поселения раз в год информационных групп Администрации района, а также Общероссийского дня приёма граждан не состоялись в связи с пандемией.